

Formulaire de réparation

Veillez ne retourner que des appareils propres et détartrés. Dans le cas contraire, le Service Réparations pourrait compter des frais de nettoyage. Un appareil retourné dans le cadre d'une garantie doit être obligatoirement accompagné d'une copie de sa facture d'achat.

Nous vous prions de nous apporter un maximum de renseignements techniques, notre réparation en sera d'autant plus précise et efficace. Les zones * sont à remplir obligatoirement.

*Art., N° et description _____

*Date d'achat _____

*Quel est le défaut? _____

Quand le défaut est-il apparu? De suite Après quelques minutes

Combien de fois le défaut apparaît-il? Toujours De temps en temps

Toujours lorsque: _____

Quelle fonction estimez-vous importante? _____

Utilisez-vous votre produit TUNZE avec d'autres appareils? _____

Si oui, lesquels? _____

*Nom _____

Prénom _____

*Rue, numéro _____

*Pays, code postal, ville _____

E-mail _____

*Téléphone _____

Fax _____

*Date _____

Signature _____