

Formulário para reparos

Rogamos que somente sejam enviados aparelhos bem limpos e isentos de calcário, caso contrário V.Exa. poderá ter de arcar com custos de limpeza.

Caso o produto ainda esteja na garantia, queira anexar o respectivo comprovante (cópia da factura). Rogamos que procure preencher todos os campos. Quanto mais precisa for a sua descrição do problema técnico, tanto mais detalhada será a nossa colaboração. Os campos grifados tem de ser preenchidos *.

*N.º do artigo e designação _____

*Data da compra _____

*Qual a falha? _____

Quando ocorre a falha? de imediato após alguns minutos

Quantas vezes ocorre a falha? sempre vez por outra

Sempre que: _____

Quais funções do aparelho são fundamentais para si? _____

Opera o aparelho reclamado em combinação com outros aparelhos? Quais? _____

*Apelido _____

Nome _____

*Rua, número _____

*País, CP, local de residência _____

E-mail _____

Telefone _____

Fax _____

*Data _____

Assinatura _____